




МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго
Орджоникидзе»
(МГРИ)

Университетский колледж

<p>УТВЕРЖДАЮ Проректор по учебной работе</p>  <p>А.Т. Мухаметшин</p> <p>19 января 2023 г.</p>
--

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Приложение к основной образовательной программе среднего профессионального образования – программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование

Форма обучения – очная

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программировании, 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена ОГСЭ – общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
- составить план действия; определить необходимые ресурсы;
- владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
- реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию;
- выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;
- оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
- организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
- алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
- методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач;
- порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации;
- формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации;
- современная научная и профессиональная терминология;

- возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
- основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;
- значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

ОК, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

ОК.1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК.2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК. 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК. 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК. 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часа, в том числе:

аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 54 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>54</i>
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	<i>52</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	<i>24</i>
контрольные работы	<i>--2</i>
курсовая работа (проект)	
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03. «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Общее понятие о категории общения. Структура общения		
Тема 1.1. Сущность общения: функции, виды и формы	Содержание учебного материала: Общая характеристика человеческого общения. Разнообразие человеческого общения. Основные виды общения. Функции общения. Сущность, виды, формы и средства общения как основного вида деятельности личности. Понятие делового общения. Основные средства общения как способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации.	2	1-2
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала: Предмет, содержание, цели и средства коммуникативной культуры личности. Социальная и этнологическая природа коммуникативной культуры человека. Морально-этические требования и принципы общения. Биологическое, материальное, когнитивное, кондиционное общение. Особенности коммуникативной стороны общения. Вербальная коммуникация: внешняя, внутренняя речь, тактильная речь. Нереплексивное и рефлексивное слушание. Невербальная коммуникация: кинестетика, паралингвистика, экстралингвистика, проксемика, визуальное общение.	2	1-3
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала: Механизмы восприятия человека человеком и взаимопонимание в процессе общения: идентификация, рефлексия. Эффекты межличностного восприятия: каузальная атрибуция, эффект ореола, эффект новизны и первичности, стереотипизация, аттракция.	2	1-3
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-

	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала: Характеристика интерактивной стороны общения. Виды социальных мотивов. Основные стратегии межличностного взаимодействия. Структура межличностного взаимодействия.	2	1-3
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 1.5. Типы общения	Содержание учебного материала: Социальные роли: основные характеристики поведения. Возрастные и профессиональные особенности техники и приемов общения. Игровой стиль общения, невербальный стиль общения, демократический и авторитарный стили. Профессиональное общение в системе «человек-человек» (врач, педагог, актер), «человек-машина-знаковая система» (инженер, конструктор), «человек-техническая система» (слесарь, токарь).	2 1	
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия: Общая характеристика человеческого общения. Функции общения. Особенности коммуникативной стороны общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения.	- 2-3	-2
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 1.6. Взаимодействие в совместной деятельности	Содержание учебного материала: Основные подходы к решению проблем социального взаимодействия. Мотивационный подход. Ситуативный подход. Когнитивный подход. Структурированный (транзакционный) подход. Деятельностный подход. Совместимость и сработанность в процессе совместной деятельности. Четыре уровня совместимости: психофизиологический, психологический, социально-психологический и социологический. Методы активного взаимодействия. Дискуссионные методы: дискуссия, полемика, диспут, «мозговая атака». Методы социально-психологического тренинга: игровые методы, сенситивный метод.	- 2 1	-
	Лабораторные занятия		
	Практические занятия: Феномен социального взаимодействия. Основные подходы к решению проблем социального взаимодействия. Совместимость и сработанность в процессе совместной деятельности. Методы активного взаимодействия.	- 2-3	-2
	Контрольные работы		

	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Раздел 2.	Межличностная перцепция		
Тема 2.1. Особенности перцептивных процессов в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала: Эффект технократического восприятия подчиненных. Эффект снисходительности. Эффект физиогномической редукции. Феномен внутригруппового фаворитизма. Феномен отрицательной асимметрии начальной самооценки. Феномен презумпции взаимности.	2	1-3
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 2.2. Интимные межличностные отношения	Содержание учебного материала: Виды интимных межличностных отношений: дружба, вражда, любовь, одиночество. Интимные межличностные отношения в произведениях литературы и искусства, кино. Семья. Коммуникативная культура семьи. Готовность к браку и семейной жизни. Причины неподготовленности к семейным отношениям и пути их устранения.	2	1
	Лабораторные занятия	-	2
	Практические занятия: Особенности перцептивных процессов в профессиональной деятельности. Виды интимных межличностных отношений. Коммуникативная культура семьи.	2-3	
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Раздел 3.	Психология делового общения		
Тема 3.1. Психологические особенности делового общения	Содержание учебного материала: Понятие делового общения. Коммуникативная культура в деловом общении. Виды, стили, формы делового общения. Управление деловым общением. Особенности и возможности вербального, невербального и дистанционного общения. Психологические аспекты проведения полемики, спора, дискуссии.	2	1
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-

Тема 3.2. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	Содержание учебного материала: Психологические особенности личности в процессе делового общения: темперамент, характер, воля, способности, эмоции и чувства. Психические состояния человека, их влияние на процесс делового общения: бодрость, усталость, удовлетворенность, активность и др. Определение модели поведения с тем или иным типом личности.	2	1
	Лабораторные занятия	-	-2
	Практические занятия: Понятие делового общения. Виды, стили, формы делового общения. Особенности и возможности вербального, невербального и дистанционного общения. Психические состояния человека, их влияние на процесс делового общения. Определение модели поведения с тем или иным типом личности.	2-3	
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 3.3. Механизмы воздействия в процессе делового общения	Содержание учебного материала: Определение понятия «механизм психологического воздействия». Виды воздействия: внушение, заражение, подражание, убеждение. Манипуляция. Типы манипуляторов: активный, пассивный, агрессивный, безразличный. Манипуляции в деловом общении. Организационно-процедурные манипуляции. Распознавание и противостояние манипулятору. Психологические манипуляции, стимулирующее общение и создание доверительных отношений.	2	1-3
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 3.4. Трансактный анализ делового общения	Содержание учебного материала: Теория трансактности общения. Характерные особенности проявления в деловом общении тех или иных трансактных ролей. Психологические особенности работы и организации делового общения с «родителем», «ребенком», «взрослым».	2 1	
	Лабораторные занятия		-2
	Практические занятия: Определение понятия «механизм психологического воздействия». Виды воздействия. Манипуляция. Типы манипуляторов. Характерные особенности проявления в деловом общении тех или иных трансактных ролей. Психологические особенности работы и организации делового общения с «родителем», «ребенком», «взрослым».	2-3	
	Контрольные работы		

	Самостоятельная работа обучающихся:	-	-2
Тема 3.5. Психологические условия командного взаимодействия	Содержание учебного материала: Основные характеристики понятия командного взаимодействия. Психологические особенности подбора членов команды. Необходимые личностные качества специалиста для работы в команде. Командные методы решения проблемы.	1-3	
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия	-	-
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Тема 3.6. Этнические нормы и принципы делового общения	Содержание учебного материала: Национальные особенности общения и их влияние на деловые отношения. Понятие национального менталитета. Особенности подготовки и проведения совещаний, деловых встреч, приемов и презентаций с представителями различных этнокультур. Этикет делового общения с иностранными партнёрами. Работа переводчика на деловых переговорах. Запись деловых переговоров. Внешний облик участников.	2	1
	Лабораторные занятия		-2
	Практические занятия: Основные характеристики понятия командного взаимодействия. Психологические особенности подбора членов команды. Командные методы решения проблемы. Национальные особенности общения и их влияние на деловые отношения.		2-3
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	-
Раздел 4.	Межличностные конфликты, их типология и способы разрешения		
Тема 4.1. Конфликтное взаимодействие в деловой сфере	Содержание учебного материала: Понятие конфликта. Виды, фазы, динамика протекания конфликта. Пути и способы разрешения конфликта. Профессиональные конфликты, пути их решения. Причины конфликтов в организации. Типология конфликтной личности. Стратегии поведения с тем или иным типом конфликтной личности в организации.	2	1
	Лабораторные занятия	-	-2
	Практические занятия: Понятие конфликта. Виды, фазы, динамика протекания конфликта. Пути и способы разрешения конфликта. Типология конфликтной личности. Стратегии поведения с тем или иным типом конфликтной личности в организации.	2-3	
	Контрольные работы	-	

	Самостоятельная работа обучающихся:	-	
Тема 4.2. Типы конфликтов	Содержание учебного материала:	-	-
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия: Внутриличностный конфликт. Виды внутриличностных конфликтов. Внутренний. Ключевой. Базовый. Актуальный. Сфера разрешения внутриличностного конфликта. Конфликт безысходности. Конфликт неопределенности. Конфликт влечения-боязни. Фрустрация и агрессия. Межличностный конфликт. Определение выбора стратегии конфликтного взаимодействия К. Томас (методика определения направленности контакта). Внутриличностный конфликт. Виды внутриличностных конфликтов. Сфера разрешения внутриличностного конфликта Межличностный конфликт. Стратегии конфликтного взаимодействия.	2	1-3
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	-
Тема 4.3. Психогеометрия и конфликт личности	Содержание учебного материала:	-	-
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия: Проблемное поведение квадрата. Особенности треугольника в конфликте. Плюсы и минусы Зигзаг-личности. Оправдательная тактика круга. Ключ к решению проблемы. Особенности психогеометрических методов. Основные психогеометрические характеристики личности. Стратегии поведения в конфликтном взаимодействии личности с разными психогеометрическими характеристиками.	2	1-3
	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся:	-	-
Раздел 5	Методы социально-психологического воздействия		
Тема 5.1. Методы психологического воздействия и механизмы защиты	Содержание учебного материала:	-	-
	Лабораторные занятия	-	-
	Практические занятия: Метод убеждения. Формы: диспуты, беседы, личный пример, доказательство. Социально-психическое заражение: заразительные ритуальные танцы, массовые психозы, смех. Подражание. Внушение и самовнушение. Аутогенная тренировка. Гипноз. Классификация различных стадий гипноза. Мода как фактор психологического воздействия. Механизмы психологической защиты: вытеснение, проекция, рационализация, замещение, сублимация.	2	1-3

	Контрольные работы	-	-
	Самостоятельная работа обучающихся: Понятие психологического воздействия. Внушение и самовнушение. Методы убеждения. Механизмы психологической защиты.		2
	<i>Дифференцированный зачет</i>		
	<i>Всего:</i>	2	

54

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, в том числе групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:

Кабинет социально-экономических дисциплин. Рабочее место преподавателя, комплект учебной мебели на 36 посадочных мест, аудиторная доска, автоматизированное рабочее место с доступом в интернет и электронную информационно-образовательную среду лицензиата: интерактивная панель. Системы хранения. Раздаточный материал для проведения практических занятий. Учебно-наглядные пособия.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы:

Основная литература:

1. Корнеенков, С. С. Психология и этика профессиональной деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. С. Корнеенков. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11483-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495606>

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>

3. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489968>

4. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

Дополнительная литература:

1. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491244>

2. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495457>

3. 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;	распознает задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте;
анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;	анализирует задачу и/или проблему и выделяет её составные части; определяет этапы решения задачи; выявляет и эффективно ищет информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;
составить план действия; определить необходимые ресурсы;	составляет план действия; определяет необходимые ресурсы;
владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;	владеет актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах;
реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию;	реализовывает составленный план; оценивает результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию;
выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;	выделяет наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска;
оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию;	оформляет результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию;
определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	определяет и выстраивает траектории профессионального развития и самообразования
организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности).	организовывает работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности).

актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;	знает актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;
алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;	знает алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях;
методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач;	знает методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач;
порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	знает порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации;	знает номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации;
формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации;	знает формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации;
современная научная и профессиональная терминология;	знает современная научная и профессиональная терминология;
возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;	знает возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;	знает основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей;
значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)	знает значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)