Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Мамед-Заде Гасан Азад оглы
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 07.04.2026 17:41:07
Уникальный программный ключ:
baee47748e5a11bc7f49ef40eb915aafc065ec94

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе"

(МГРИ)

Управление качеством

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Горно-технологических систем и энергетических комплексов имени Н.В. Тихонова**

Учебный план m210401_25_MESK25.plx
Направление подготовки 21.04.01 НЕФТЕГАЗОВОЕ ДЕЛО

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 0
в том числе:
аудиторные занятия 0
самостоятельная работа 0

Виды контроля в семестрах:

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**2 (1.2)**		Итого	
Недель	14			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	14	14	14	14
Иные виды контактной работы	2,35	2,35	2,35	2,35
В том числе инт.	2		2	
Итого ауд.	30,35	30,35	30,35	30,35
Контактная работа	30,35	30,35	30,35	30,35
Сам. работа	50,65	50,65	50,65	50,65
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

Москва 2025

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью освоения учебной дисциплины Управление качеством является формирование у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, на целостное системное представление об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПК-5.2.: Способен выполнять работы по планированию и разработке технологических процессов в энергетической системе предприятия в зависимости от поставленных технологических задач, выполнять работы и управлять процессом по повышению коэффициента мощности в электросети нефтяных и газовых предприятий
Знать:
Уметь:
Владеть:

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.2	**Уметь:**
3.3	**Владеть:**

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. НАУЧНЫЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ						
1.1	Научные основы управления качеством /Лек/	2	2			0	
1.2	Формирование американской и японской школ по управлению качеством /Пр/	2	2			0	
1.3	Особенности европейского подхода к управлению качеством /Ср/	2	14			0	
	Раздел 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА						
2.1	Основы процессного подхода /Лек/	2	2			0	
2.2	Моделирование, инжиниринг, оптимизация и реинжиниринг процессов /Пр/	2	4			0	
2.3	Управление процессами /Ср/	2	14			0	
	Раздел 3. СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ						
3.1	Классификация средств и методов управления качеством /Лек/	2	2			0	
3.2	Средства управления качеством /Пр/	2	2			0	
3.3	Методы управления качеством /Ср/	2	6			0	
3.4	Объектные методы управления качеством /Лек/	2	4			0	
3.5	Статистические методы /Пр/	2	2			0	
3.6	Методы экспертных оценок /Ср/	2	2			0	

	Раздел 4. СТАНДАРТИЗАЦИЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ						
4.1	Сущность и цели стандартизации /Лек/	2	2			0	
4.2	Определение оптимального уровня унификации и стандартизации изделий /Пр/	2	2			0	
4.3	Нормативные документы по техническому регулированию качества /Ср/	2	4			0	
	Раздел 5. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ						
5.1	Особенности управления качеством продукции /Лек/	2	2			0	
5.2	Системы менеджмента качества /Пр/	2	2			0	
5.3	Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции /Ср/	2	10,65			0	
5.4	/ИВКР/	2	2,35			0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

1.Основные понятия и определения в области управления качеством: качество, требования, управление качеством, улучшение качества, характеристика качества.
2.Объекты управления качеством. Понятие продукции как результата процесса.
3.Субъекты управления качеством. Заинтересованные стороны в улучшении деятельности организации в области качества. Понятие организации.
4.Понятие процесса. Типы процессов и их сущность.
5.Основные этапы развития систем управления качеством.
6.Сущность, достоинства и недостатки отдельных этапов формирования систем управления качеством.
7.Зарубежный опыт в применении систем управления качеством.
8.Отечественный опыт в применении систем управления качеством.
9.Деятельность международных и российских организаций по качеству.
10.Факторы, влияющие на качество.
11.Сущность системного управления качеством.
12.Основы обеспечения качества: правовая, нормативная, научно-техническая и организационная.
13.Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.
14.Базовые принципы управления качеством.
15.Сущность процессного подхода в управлении качеством.
16.Ответственность руководства при внедрении систем менеджмента качества.
17.Управление ресурсами при системном управлении качеством.
18.Управление процессами жизненного цикла создания продукции.
19.Улучшение качества продукции и процессов.
20.Организация разработки системы менеджмента качества.
21.Основные этапы создания системы менеджмента качества.
22.Задачи, решаемые с помощью системы менеджмента качества.
23.Структура нормативных документов системы менеджмента качества.
24.Структура модели премии Правительства РФ в области качества.
25.Самооценка деятельности предприятий в области качества.
26.Цели совершенствования качества процессов.
27.Основные средства управления качеством.
28.Новые средства управления качеством.
29.Сущность методов управления качеством: экономические, административные, психологические, технологические.
30.Метод развития функции качества.
31.Метода анализа последствий и причин отказов.
32.Структура затрат на качество.
33.Сущность предупредительных затрат на качество.
34.Понятие, цели и задачи аудита.
35.Виды аудита: сущность и назначение.
36.Порядок проведения внутреннего аудита качества.
37.Понятие и формы подтверждения соответствия.
38.Подготовка предприятия к сертификации.
39.Понятие и виды сертификации.

5.2. Темы письменных работ

1. Экономические проблемы качества.

2. Конкурентоспособность и качество.
3. Интеллектуальная собственность в управлении качеством.
4. Отечественный опыт управления качеством продукции.
5. Зарубежный опыт управления качеством.
6. Статистические методы управления качеством.
7. Разработка систем качества в соответствии с требованиями ИСО серии 9000.
8. Органы государственного контроля и надзора, организация их работы.
9. Международная стандартизация.
10. Метрология в управлении качеством.
11. Сертификация систем качества и производств.
12. Экономические оценки работы по сертификации продукции.
13. Теоретические основы и перспективы стандартизации.
14. Каталогизация продукции.
15. Стандартизация банковской деятельности.
16. Стандартизация страховой деятельности.
17. Международные стандарты финансовой отчетности предприятий.
18. Сертификация продукции и услуг.
19. Экономическая эффективность стандартизации.
20. Показатели и методы оценки уровня качества продукции.
21. Анализ и учет затрат на качество продукции.
22. Планирование и стимулирование качества продукции.
23. Организация и виды технического контроля качества.
24. Анализ результатов наблюдений за качеством продукции в процессе производства и потребления.
25. Правовое обеспечение управления качеством продукции.
26. Внедрение систем качества в промышленности Германии.
27. Конкурентоспособность государства.
28. Внедрение зарубежного опыта управления качеством продукции в России.
29. Самооценка - важный инструмент в управлении качеством.
30. Управление качеством продукции в США и Японии.
31. Управление качеством продукции в Европейских странах.
32. Основные методы управления качеством.
33. Сферы приложения методов управления качеством.
34. Квалиметрия - как наука.
35. Методы и области практического применения квалиметрии.
36. Качество, как объект управления.
37. Значение повышения качества.
38. Контроль качества.
39. Значение стандартизации.
40. Надежность и ее показатели.
41. Сертификация продукции в России.
42. Международная сертификация.
43. Формирование затрат на качество продукции.
44. Анализ затрат на качество продукции.
45. Экономическая эффективность новой продукции.
46. Управление затратами на качество в процессе проектного анализа.
47. Качество и конкурентоспособность продукции.

5.3. Оценочные средства

ФОРМА ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Кафедра механизации, автоматизации и энергетики ГиГРР
Направление подготовки (специальность) – 24.01.04«Нефтегазовое дело»
Профиль – Ресурсосберегающие технологии в нефтепродуктообеспечении
Дисциплина Управление качеством
Семестр 4
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
1. Факторы, влияющие на качество.
2. Сущность системного управления качеством.
3. Международные стандарты ИСО серии 9000 в управлении качеством.

Зав. кафедрой,

«____»_____2024г.
Критерии оценки:
- оценка «отлично» выставляется студенту, если всесторонне и полно освещены все три вопроса и получены верные ответы

на дополнительные вопросы
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если достаточно полно освещены два вопроса билета и получены верные ответы на дополнительные вопросы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если достаточно полно освещен один вопрос билета и получены верные ответы на дополнительные вопросы общего характера;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если неполно или не верно освещены вопросы билета и не получены верные ответы на дополнительные вопросы общего характера;

5.4. Перечень видов оценочных средств

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Office Professional Plus 2010	
6.3.1.2	Windows 10	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение	Вид
3-11	Аудитория для семинарских занятий	Специализированная мебель:набор учебной мебели на 30 посадочных мест; стол преподавательский – 1 шт; стул преподавательский - 1 шт; проектор подвесной – 1 шт; доска маркерная – 1 шт.	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по изучению дисциплины представлены в Приложении 2 и включают в себя:
1. Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности.
2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Методические указания по организации процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций