

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ПАНОВ Юрий Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 14.11.2023 10:51:21
Уникальный программный ключ:
e30ba4f0895d1683ed43800960e77389e6cbff62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе"

(МГРИ)

Моделирование и управление бизнес-процессами в цифровой экономике рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Производственного и финансового менеджмента**

Учебный план vm380402_23_VСIP23.plx
Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **очно-заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

в том числе:

аудиторные занятия 32,25

самостоятельная работа 39,75

Виды контроля в семестрах:

зачеты 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Иные виды контактной работы	0,25	0,25	0,25	0,25
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	32,25	32,25	32,25	32,25
Контактная работа	32,25	32,25	32,25	32,25
Сам. работа	39,75	39,75	39,75	39,75
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целями изучения учебной дисциплины «Моделирование и управление бизнес-процессами в цифровой экономике» является освоение теоретических основ моделирования бизнес-процессов, знакомство с методами анализа бизнес-процессов, а также получение знаний в области управления бизнес-процессами.
1.2	Задачами изучения учебной дисциплины являются:
1.3	• изучение системы управления в организации;
1.4	• изучение процессов моделирования и управления в организации;
1.5	• изучение основных методов анализа бизнес-процессов в организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Экономика предприятий МСК
2.1.2	Корпоративные финансы в цифровой экономике
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Интернет-маркетинг и бизнес-коммуникации
2.2.2	Управление инновационным проектированием
2.2.3	Цифровая трансформация архитектуры предприятий и управление рисками трансформаций
2.2.4	Государственная итоговая аттестация (подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы)
2.2.5	Преддипломная практика
2.2.6	Технологическая (проектно-технологическая) практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	
Знать:	
Уровень 1	УК-1.3. Знает: методологию научного анализа и синтеза для решения проблемных ситуаций и проектирует процессы по их устранению;
Уровень 2	Знает теорию и методы научного познания и синтеза реализации проблемных ситуаций и процессы по их устранению
Уметь:	
Уровень 1	УК-1.5. Умеет: использовать методологию научных исследований в решении профессиональных задач
Уровень 2	Умеет применять теоретические принципы и использовать методы научных исследований в решении проблемных задач
Владеть:	
Уровень 1	УК-1.7. Владеет: навыками научного поиска и практикой работы с информационной базой, необходимой для решения проблемных ситуаций, и проектирует процессы по их устранению
Уровень 2	УК-1.7. Владеет: навыками научного поиска и практикой работы с информационной базой, необходимой для решения проблемных ситуаций, и проектирует процессы по их устранению

ПК-2: Способен к руководству бизнес-анализом	
Знать:	
Уровень 1	ПК-2.2 Знает: теорию систем
Уровень 2	Знает: теоретические принципы формирования систем бизнес-анализа
Уметь:	
Уровень 1	ПК-2.4 Умеет: применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа
Уровень 2	Умеет практически применять принципы технологий цифровизации для задач бизнес-анализа
Владеть:	
Уровень 1	ПК-2.9. Владеет: способностью сбора информации, анализа, оценки эффективности проводимого бизнес-анализа в организации
Уровень 2	Владеет: практическими навыками и методами получения информации, анализа, оценки эффективности бизнес-анализа

ПК-12: Способен использовать знание основных методов искусственного интеллекта в последующей профессиональной деятельности в качестве научных сотрудников, преподавателей образовательных организаций высшего образования, инженеров, технологов	
Знать:	
Уровень 1	ПК-12.3. Знает: теоретические модели рассуждений, поведения, обучения в когнитивных науках.
Уровень 2	Знает: теорию, методологию и модели поведения, обучения и рассуждения в когнитивных науках.
Уметь:	
Уровень 1	ПК-12.6. Умеет: планировать процесс моделирования и вычислительного эксперимента.
Уровень 2	Умеет: формировать и проектировать модели и проектировать эксперимент на основе компьютерных технологий
Владеть:	
Уровень 1	ПК-12.7. Владеет: методами постановки задач и обработки результатов компьютерного моделирования;
Уровень 2	Владеет: практическими приемами и методами обработки результатов компьютерного моделирования

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- содержание общенаучных и конкретных методов управления бизнес-процессами;
3.1.2	- методологии описания деятельности;
3.1.3	- методики описания различных предметных областей деятельности;
3.1.4	- методы анализа процессов;
3.1.5	- методы контроллинга и мониторинга бизнес-процессов;
3.2	Уметь:
3.2.1	- содержание общенаучных и конкретных методов управления бизнес-процессами;
3.2.2	- методологии описания деятельности;
3.2.3	- методики описания различных предметных областей деятельности;
3.2.4	- методы анализа процессов;
3.2.5	- методы контроллинга и мониторинга бизнес-процессов;
3.3	Владеть:
3.3.1	- представлением о процессном подходе и процессно-ориентированной организации;
3.3.2	- представлением о теоретических основах управления процессами;
3.3.3	- представлением о современном программном обеспечении, используемом в сфере моделирования бизнес-процессов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Моделирование и управление бизнес-процессами в цифровой экономике						
1.1	Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия /Лек/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия /Пр/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.3	Предпосылки формирования новых подходов к организации деятельности предприятия /Ср/	3	3	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Понятие бизнес-процесса /Лек/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Понятие бизнес-процесса /Пр/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Понятие бизнес-процесса /Ср/	3	4	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Лек/	3	2	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Пр/	3	2	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Процессный подход и процессно-ориентированная организация /Ср/	3	4	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Теоретические основы управления бизнес-процессами /Лек/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.11	Теоретические основы управления бизнес-процессами /Пр/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Теоретические основы управления бизнес-процессами /Ср/	3	4	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов /Лек/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов /Пр/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов /Ср/	3	4	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Методологии моделирования бизнес-процессов /Лек/	3	2	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Методологии моделирования бизнес-процессов /Пр/	3	2	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Методологии моделирования бизнес-процессов /Ср/	3	4	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.19	Программные средства моделирования бизнес-процессов /Лек/	3	2	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.20	Программные средства моделирования бизнес-процессов /Пр/	3	2	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Программные средства моделирования бизнес-процессов /Ср/	3	4	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Методики описания различных предметных областей деятельности организации /Лек/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Методики описания различных предметных областей деятельности организации /Пр/	3	1	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	1	
1.24	Методики описания различных предметных областей деятельности организации /Ср/	3	4	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.25	Методы анализа бизнес-процессов /Лек/	3	2	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.26	Методы анализа бизнес-процессов /Пр/	3	2	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	1	

1.27	Методы анализа бизнес-процессов /Ср/	3	4	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.28	Системы искусственного интеллекта /Лек/	3	3	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.29	Системы искусственного интеллекта /Пр/	3	3	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.30	Системы искусственного интеллекта /Ср/	3	4,75	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.31	Иные виды контактной работы /ИВКР/	3	0,25	УК-1 ПК-2 ПК-12	Л1.1Л2.5 Л2.2 Л2.4 Л2.1 Л2.6 Л2.3 Л2.7Л3.2 Л3.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы к промежуточной аттестации - зачет:

1. Специфика современных проблем управления
2. Недостатки функционального управления
3. Эволюция организационных структур
4. Рассмотрение организации как системы
5. Свойства социально-экономической системы
6. Классификация систем
7. Системный анализ
8. Определения бизнес-процесса
9. Свойства бизнес-процесса
10. Понятие бизнес-процесса
11. Классификация бизнес-процессов (по уровню значимости, структуре, назначению)
12. Классификация бизнес-процессов (по отношению к клиентам, уровню подробности рассмотрения, уровню сложности)
13. Элементы бизнес-процесса
14. Понятие процессного подхода
15. Управление бизнес-процессами. BPM
16. Отражение процессного подхода в международных стандартах
17. Принципы качества Деминга
18. Цикл Деминга (PDCA-цикл)
19. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов
20. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса

21. Концепция улучшения бизнес-процессов. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса
22. Понятие моделирования бизнес-процессов
23. Основные принципы моделирования бизнес-процессов
24. Эталонные и референтные модели
25. Понятие метода моделирования процессов
26. Описание процессов при помощи блок-схем
27. Моделирование процессов в нотации DFD
28. Моделирование процессов в нотации IDEF0
29. Моделирование процессов в нотации IDEF3
30. Моделирование бизнес-процессов в нотации ARIS
31. Сравнительный анализ методологий моделирования
32. Функциональные возможности ARIS Toolset и BPWin
33. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов
34. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса
35. Принципы выделения бизнес-процессов
36. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (цели, орг. структура)
37. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы)
38. Методики анализа бизнес-процессов (на основе субъективных оценок, анализ результатов аттестации и аудита, логический анализ)
39. Методики анализа бизнес-процессов (анализ ресурсного окружения, характеристик процесса, результатов имитационного моделирования, рисков)
40. Цели контроллинга и мониторинга БП
41. Показатели процесса и результата
42. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения.

Задания для текущего контроля представлены в Приложении 1.

5.2. Темы письменных работ

К письменным работам по дисциплине «Моделирование и управление бизнес-процессами в цифровой экономике» относятся реферат, доклад с презентацией, эссе, тесты, творческое задание, ситуационная задача.

Тематика эссе по дисциплине «Моделирование и управление бизнес-процессами в цифровой экономике»

1. Информационная область предприятия. Информационные потоки.
2. Основы методологии IDEF0. Применение методологии IDEF0, как инструмента построения наглядной модели бизнес-структуры предприятия.
3. Основы IDEF3. Стандарты документирования технологических процессов. Сценарии (Scenario).
4. Два типа диаграмм в IDEF3. Диаграммы Описания Последовательности Этапов Процесса (Process Flow Description Diagrams, PFDD).
5. Диаграммы Состояния Объекта и его Трансформаций Процессе (Object State Transition Network, OSTN). Перекрестки (Junction).
6. Методология функционально-стоимостного анализа ABC (ФСА).
7. Структурный анализ на основе DFD-нотации.
8. Компоненты DFD-технологии. Базовая нотация. Изображение процесса на диаграммах.
9. Инструментальная среда в BPwin.
10. Базовая модель ARIS □ этапы описания бизнес-процессов.

Основные темы докладов на предложенную тему с использованием презентации

1. Сущность и значение моделирования бизнес-процессов.
2. Основные этапы идентификации модели бизнес-процессов.
3. Цели моделирования.
4. Методы и инструменты моделирования бизнес-процессов.
5. Обзор методик формализованного описания бизнес-процессов.
6. История развития моделирования бизнес-процессов.
7. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в России и за рубежом.
8. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов («Тако Белл», Холлмарк», «IBMКредит», «Форд Мотор», «Кэпитал Холдинг»).
9. Реорганизуемые бизнес-процессы.
10. Функциональное моделирование.
11. Функциональная модель бизнес – процесса «внедрение информационной технологии на предприятии».
12. Информационное моделирование.
13. Моделирование процессов.
14. Объектно-ориентированное проектирование и анализ.
15. Моделирование данных

Тематика рефератов

44. Основные понятия теории моделирования систем.
45. Подходы к исследованию систем.

46. Процесс синтеза модели на основе классического и системного подходов.
47. Классификация видов моделирования систем.
48. Этапы моделирования, технологическая схема.
49. Автоматные модели. Моделирование процессов конечными автоматами.
50. Теория и модели массового обслуживания. Типовая структура СМО.
51. Формальная модель объекта.
52. Сети Петри и их расширения.
53. Определение параметров и переменных модели.
54. Обоснование критериев оценки эффективности системы.
55. Языковые средства и системы моделирования. Проблемно-ориентированные и методо-ориентированные языки моделирования.
56. Функционально- и процессно-ориентированные организации.
57. Классификация бизнес-процессов.
58. TQM (Total Quality Management) – система всеобщего управления качеством.
59. PIQS (Process Integrated Quality System) – система менеджмента качества, интегрированная с бизнес-процессами.
60. WFMS (Work Flow Management System) – система управления потоками работ.
61. ERP (Enterprise Resource Planning) – комплексная система планирования и управления ресурсами организации.
62. Моделирование бизнес-процессов.
63. Горизонтальные процессы и вертикальные потоки информации. Методологии описания бизнес-процессов.
64. CASE-средства. Общая характеристика и классификация.
65. Средства анализа и проектирования (Middle CASE).
66. Средства проектирования баз данных.
67. Средства разработки приложений.
68. Средства реинжиниринга.
69. Информационная область предприятия. Информационные потоки.
70. Основы методологии IDEF0. Применение методологии IDEF0, как инструмента построения наглядной модели бизнес-структуры предприятия.
71. Основы IDEF3. Стандарты документирования технологических процессов. Сценарии (Scenario).
72. Два типа диаграмм в IDEF3. Диаграммы Описания Последовательности Этапов Процесса (Process Flow Description Diagrams, PFDD).
73. Диаграммы Состояния Объекта и его Трансформаций Процессе (Object State Transition Network, OSTN). Перекрестки (Junction).
74. Методология функционально-стоимостного анализа ABC (ФСА).
75. Структурный анализ на основе DFD-нотации.
76. Компоненты DFD-технологии. Базовая нотация. Изображение процесса на диаграммах.
77. Инструментальная среда в BPwin.
78. Базовая модель ARIS □ этапы описания бизнес-процессов.
79. Архитектура ARIS.
80. Имитационное моделирование в ARIS.
81. Язык исполнения бизнес-процессов (Business Process Execution Language, BPEL).
82. Унифицированный язык моделирования (Unified Modeling Language, UML).
83. ARIS SOA Architect. Язык описания веб-сервисов (Web Services Description Language, WSDL).
84. Схема бизнес-процессов, изображаемая в соответствии со стандартной нотацией моделирования бизнес-процессов (Business Process Modeling Notation, BPMN).
85. Цепочки EPC. Диаграммы EPC с интерфейсами процессов в ARIS Business Architect.
86. Использование методологии ARIS в различных областях деятельности.

5.3. Оценочные средства

Рабочая программа дисциплины «Моделирование и управление бизнес-процессами в цифровой экономике» обеспечена оценочными средствами для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, включающими контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации, критерии оценивания учебной деятельности обучающихся по балльно-рейтинговой системе, примеры заданий для практических занятий, билеты для проведения промежуточной аттестации.

Все оценочные средства представлены в Приложении 1.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства разработаны для всех видов учебной деятельности студента – лекционных и практических занятий, самостоятельной работы и промежуточной аттестации.

Оценочные средства представлены в виде:

средств текущего контроля: проверки решений тестовых заданий, проверки домашнего задания, собеседования по теме, решение бизнес-кейсов, защиты реферата;

средств итогового контроля – промежуточной аттестации: зачета в 3 семестре.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Дейнека А. В., Беспалько В. А.	Управление человеческими ресурсами: учебник для бакалавров	Москва: Дашков и К, 2017
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Засухина А. С.	Документационное обеспечение бизнес-процессов в производственном менеджменте [Электронный ресурс МГРИ]: учебно-методическое пособие	М.: МГРИ-РГГРУ, 2014
Л2.2	Собин О. А., Назарова З. М., Бондаренко Д. В.	Основы менеджмента [Электронный ресурс МГРИ]: учебное пособие	М.: МГРИ-РГГРУ, 2014
Л2.3	Заернюк В. М.	Документационное обеспечение бизнес-процессов в производственном менеджменте [Электронный ресурс МГРИ]: учебное пособие	М.: МГРИ-РГГРУ, 2016
Л2.4	Собин О. А.	Менеджмент [Электронный ресурс МГРИ]: учебное пособие	М.: МГРИ-РГГРУ, 2014
Л2.5	Кузнецов И. Н.	Документационное обеспечение управления и делопроизводство: учебник	М.: Юрайт, 2014
Л2.6	Поляков В. М., Агаларов З. С.	Методы оценки эффективности управленческих решений [Электронный ресурс МГРИ/Текст]: монография	М.: ОАО Ин-т микроэкономики, 2016
Л2.7	Кузовлева Н. Ф.	Экономический анализ инноваций [Электронный ресурс МГРИ]: учебно-методическое пособие	М.: МГРИ-РГГРУ, 2017
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	З.М. Назарова, Ю.В. Забайкин, В.И. Шендеров, М.А. Якунин, В.С. Мекша, Ю.А. Леонидова	Учебно-методический комплекс по дисциплине "Менеджмент". Ч.2 [Электронный ресурс МГРИ] : учебное пособие	М.: МГРИ-РГГРУ, 2018
Л3.2	З.М. Назарова, Ю.В. Забайкин, В.И. Шендеров, М.А. Якунин, В.С. Мекша, Ю.А. Леонидова	Учебно-методический комплекс по дисциплине "Менеджмент". Ч.1 [Электронный ресурс МГРИ]: учебное пособие	М.: МГРИ-РГГРУ, 2018
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Электронные ресурсы библиотеки МГРИ		
Э2	ООО ЭБС Лань		
Э3	ООО РУНЭБ / elibrary		
Э4	База данных Web of Science Core Collection		
Э5	ФГБУ «Российский фонд фундаментальных исследований»		
Э6	Библиографическая и реферативная база данных SCOPUS		
Э7	ООО «Книжный Дом Университета» (БиблиоТех)		
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Office Professional Plus 2019		
6.3.1.2	Project Professional 2016		
6.3.1.3	Windows 10		
6.3.1.4	Webinar. Версия 3.0	Экосистема сервисов для онлайн-обучения и коммуникаций.	
6.3.1.5	ПО Авторасписание AVTOR M	Автоматизация управления учебным процессом. Составление расписания занятий и сопровождение их в течение всего учебного года.	
6.3.1.6	ПО "Интерне-расширение информационной системы"	Автоматизация управления учебным процессом. Интернет-расширение представляет собой динамический сайт, подключаемый к единой базе данных ИС «Деканат», «Электронные ведомости», «Планы». Данная подсистема обеспечивает:	
6.3.1.7	ПО ""Визуальная студия тестирования"	Автоматизация управления учебным процессом. Позволяет автоматизировать контроль знаний студентов, включая создание набора тестовых заданий, проведение тестирования студентов и анализ результатов.	
6.3.1.8	ПО "Электронные ведомости"	Автоматизация управления учебным процессом. Предназначена для учета и анализа успеваемости студентов.	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			

6.3.2.1	База данных в области инжиниринга "Springer Materials " Доступ к информационной системе «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru/
6.3.2.2	Федеральный портал «Российское образование»
6.3.2.3	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
6.3.2.4	Международная реферативная база данных "Web of Science Core Collection"
6.3.2.5	База данных научных электронных журналов "eLibrary"
6.3.2.6	Электронно-библиотечная система "Лань" Доступ к коллекциям электронных изданий ЭБС "Издательство "Лань"
6.3.2.7	Электронно-библиотечная система «Книжный Дом Университета» ("БиблиоТех")

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение	Вид
5-45	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских.	Специализированная мебель: Набор учебной мебели на 36 посадочных мест (столы - 18 шт., стулья - 34 шт.); стол преподавательский - 1 шт., стул преподавательский - 0 шт.; доска интерактивная 1 - шт.; доска меловая - 1 шт.	
5-21	Аудитория для лекционных, практических и семинарских занятий.	Специализированная мебель: набор учебной мебели на 46 посадочных мест; стол преподавательский 2 шт., стул преподавательский 1 шт.; комплект оборудования для демонстрации презентаций и видеоконференций; доска интерактивная - 1 шт.; доска меловая - 1 шт., экран - 1 шт., шкаф для учебн методической литературы - 4 шт.	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по изучению дисциплины «Моделирование и управление бизнес-процессами в цифровой экономике» представлены в Приложении 2 и включают в себя:

1. Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности.
2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Методические указания по организации процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.