Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: ПАНОВ Юрий Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.11.2023 12:54:45
Уникальный программный ключ:
e30ba4f0895d1683ed43800960e77389e6cbff62

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Российский государственный геологоразведочный университет имени Серго Орджоникидзе"

(МГРИ)

Разработка управленческих решений рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Производственного и финансового менеджмента**

Учебный план b380303_23_UP23.plx
Направление подготовки 38.03.03 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 44,35
самостоятельная работа 72,65
часов на контроль 27

Виды контроля в семестрах:
экзамены 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	УП	РП		
Неделя	16 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	28	28	28	28
Иные виды контактной работы	2,35	2,35	2,35	2,35
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	44,35	44,35	44,35	44,35
Контактная работа	44,35	44,35	44,35	44,35
Сам. работа	72,65	72,65	72,65	72,65
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью изучения дисциплины "Разработка и методы принятия управленческих решений" является передача обучающимся знаний теории и практических аспектов процесса планирования, принятия и исполнения управленческих решений, организации их эффективной реализации и контроля в условиях современной внешней среды с учетом многоаспектности деятельности руководителей в организациях минерально-сырьевого комплекса (МСК) на базе известных в современном менеджменте теоретических и методических основ принятия управленческих решений.
1.2	Задачами изучения дисциплины являются:
1.3	• усвоение обучающимися сущности и методов принятия управленческих решений;
1.4	• изучение методов календарного планирования и управления при принятии управленческих решений;
1.5	• изучение основных признаков и групп управленческих решений;
1.6	• осознание объективной необходимости принятия эффективных управленческих решений с учетом специфических условий производства в МСК;
1.7	• овладение методами принятия управленческих решений на основе изучения закономерностей, отражающих влияние горно-геологических и организационно-технических факторов риска и неопределенности на экономическую эффективность работы производственных организаций .
1.8	• овладение средствами мониторинга и контроля реализации управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Управление проектами
2.1.2	Управление рисками
2.1.3	Маркетинг
2.1.4	Менеджмент
2.1.5	Логистика
2.1.6	Стратегический менеджмент
2.1.7	Этика деловых отношений в производственном менеджменте
2.1.8	Документационное обеспечение бизнес-процессов в производственном менеджменте
2.1.9	Основы предпринимательской деятельности
2.1.10	Антикризисное управление
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Оценка бизнеса
2.2.2	Проектирование в минерально-сырьевом комплексе
2.2.3	Управление изменениями
2.2.4	Инновационный менеджмент

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-1: Способен применять знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий, российского законодательства в части работы с персоналом при решении профессиональных задач;	
Знать:	
Уровень 1	ОПК-1.1. Знать: основы экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории в части работы с персоналом
Уровень 2	Знать: основы экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории при решении профессиональных задач
Уметь:	
Уровень 1	Уметь: применять знания экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории при решении профессиональных задач

Уровень 2	Уметь: анализировать российское законодательство в целях применения знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теорий
Владеть:	
Уровень 1	Владеть: навыками решения прикладных профессиональных задач на основе экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории
Уровень 2	Владеть: методами решения прикладных профессиональных задач с применением знаний экономической, организационной, управленческой, социологической и психологической теории

ПК-16: Способен к деятельности по разработке корпоративной социальной политики

Знать:	
Уровень 1	Знать: структуру, цели, стратегию и политику организации по персоналу, тарифноквалификационные справочники работ и профессий рабочих и квалификационные характеристики должностей служащих, профессиональные стандарты
Уровень 2	Знать: законодательство Российской Федерации о персональных данных, локальные нормативные акты организации, регулирующие порядок формирования социальной политики, порядок заключения договоров (контрактов), правила ведения деловой переписки, нормы этики делового общения
Уметь:	
Уровень 1	Уметь: производить предварительные закупочные процедуры и оформление сопутствующей документации по заключению договоров, работать со специализированными информационными системами, цифровыми услугами и сервисами по управлению персоналом в области корпоративной социальной политики, формировать предложения по автоматизации и цифровизации процесса

	разработки корпоративной социальной политики, обеспечивать соблюдение требований законодательства Российской Федерации и корпоративных политик работодателя в области обработки персональных данных и конфиденциальной информации
Уровень 2	вести деловую переписку, соблюдать нормы этики делового общения
Владеть:	
Уровень 1	Владеть: разработкой корпоративных социальных программ, разработкой системы выплат работникам социальных льгот
Уровень 2	Владеть: организацией взаимодействия с представительными органами работников, общественными организациями, с государственными органами

ПК-17: Способен к реализации корпоративной социальной политики

Знать:	
Уровень 1	ПК-17.1 Знать: методы анализа выполнения корпоративных социальных программ и определения их экономической эффективности, системы, методы, формы материального и нематериального стимулирования труда персонала, методы проведения социологических исследований, изучения общественного мнения, технологии, методы и методики проведения анализа и систематизации документов и информации, нормативные правовые акты, регулирующие права и обязанности государственных органов, представительных органов работников по

	предоставлению учетной документации, порядок проведения
Уметь:	
Уровень 1	ПК-17.4 Уметь: рассчитывать затраты на проведение специализированных социальных программ, проводить мониторинг успешных корпоративных социальных программ, проводить мероприятия в соответствии с корпоративной социальной политикой, определять целевые группы персонала для создания специализированных социальных программ, определять критерии и уровни удовлетворенности персонала, определять эффективность мероприятий реализуемой корпоративной социальной политики, организовывать взаимодействие с государственными органами, представительными органами работников, общественными и иными организациями по вопросам реализации корпоративной социальной политики
Владеть:	
Уровень 1	ПК-17.7 Владеть: внедрением корпоративных социальных программ, реализацией системы социальных льгот, выплат работникам с учетом требований законодательства Российской Федерации
Уровень 2	ПК-17.8 Владеть: оценкой удовлетворенности персонала корпоративной социальной политикой, оценкой эффективности мероприятий корпоративной социальной политики

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- методы разработки управленческих решений;
3.1.2	- классификацию управленческих решений;
3.1.3	- технологию оценки эффективности принимаемых управленческих решений;
3.1.4	- методы моделирования подготовки управленческих решений;
3.1.5	- правила принятия решений;
3.1.6	- виды ответственности за принимаемые управленческие решения.
3.2	Уметь:
3.2.1	- использовать информационные технологии для получения, хранения, переработки и передачи необходимых объемов информации;
3.2.2	- осуществлять анализ факторов, критериев и ограничений при принятии управленческих решений;
3.2.3	- формулировать цели действия и программу реализации управленческого решения;
3.2.4	- определять направления воздействия внутренней и внешней среды в организациях;
3.2.5	- классифицировать методы разработки и принятия решений на этапах: а) диагностики проблемы, б) определения и оценки альтернатив, в) выбора реализации и оценки результата;
3.2.6	- использовать приёмы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
3.2.7	- использовать в управленческой практике результаты экономико-математических методов (модели), методов ситуационного анализа (факторный анализ, кейс-метод), методов моделирования (теории массового обслуживания, управления запасами, оценки финансово-экономического состояния предприятия), метода "мозговой атаки", метода ассоциаций и аналогий, экспертных методов, метода цепных подстановок, метода функционально-стоимостного анализа (ФСА).
3.3	Владеть:
3.3.1	- сбора, систематизации информации для оценки эффективности деятельности организаций;
3.3.2	- анализа и обобщения информации;
3.3.3	- выявления управленческих проблем;
3.3.4	- разработки рекомендаций по внедрению мероприятий, связанных с управленческой деятельностью в организациях;
3.3.5	- предвидения и прогнозирования будущего развития ситуации, связанной с управленческой проблемой.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Разработка и методы принятия управленческих решений						
1.1	Решение, его роль в деятельности менеджера. /Лек/	6	1	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.2	Решение, его роль в деятельности менеджера. /Пр/	6	2	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.3	Решение, его роль в деятельности менеджера. /СР/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.4	Общие сведения о методологии принятия управленческих решений /Лек/	6	1	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.5	Общие сведения о методологии принятия управленческих решений /Пр/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.6	Общие сведения о методологии принятия управленческих решений /СР/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.7	Этапы разработки и принятия решений /Лек/	6	1	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.8	Этапы разработки и принятия решений /Пр/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.9	Этапы разработки и принятия решений /СР/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.10	Эффективность управленческого решения /Лек/	6	1	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.11	Эффективность управленческого решения /Пр/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.12	Эффективность управленческого решения /СР/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.13	Роль моделирования в процессе принятия управленческих решений. /Лек/	6	2	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.14	Роль моделирования в процессе принятия управленческих решений. /Пр/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.15	Роль моделирования в процессе принятия управленческих решений. /СР/	6	12	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.16	Неопределенность и риск в управленческих решениях /Лек/	6	2	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.17	Неопределенность и риск в управленческих решениях /Пр/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.18	Неопределенность и риск в управленческих решениях /СР/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

1.19	Общая характеристика методов управленческих решений и их классификация /Лек/	6	1	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.20	Общая характеристика методов управленческих решений и их классификация /Пр/	6	2	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.21	Общая характеристика методов управленческих решений и их классификация /СР/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.22	Применение методов разработки и принятия решений в практике управления с помощью генерирования альтернатив Наука под названием «искусственный интеллект» /Лек/	6	2	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.23	Применение методов разработки и принятия решений в практике управления с помощью генерирования альтернатив Наука под названием «искусственный интеллект» /Пр/	6	3	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.24	Применение методов разработки и принятия решений в практике управления с помощью генерирования альтернатив Наука под названием «искусственный интеллект» /СР/	6	6	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.25	Реализация решений /Лек/	6	1	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.26	Реализация решений /Пр/	6	2	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	2	

1.27	Реализация решений /СР/	6	12	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.28	Информационное обеспечение принятия управленческих решений /Лек/	6	1	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.29	Информационное обеспечение принятия управленческих решений /Пр/	6	2	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	Коммуникации в организации. Базовые элементы коммуникации . Этапы коммуникации
1.30	Информационное обеспечение принятия управленческих решений /СР/	6	12,65	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.31	Ответственность руководителей и контроль за принимаемые решения /Лек/	6	1	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.32	Ответственность руководителей и контроль за принимаемые решения /Пр/	6	2	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.33	Ответственность руководителей и контроль за принимаемые решения /СР/	6	12	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	
1.34	Иные виды контактный работы /ИВКР/	6	2,35	ПК-16 ОПК-1 ПК-17	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1 Л3.2 Л3.3 Л3.4 Л3.5 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Взаимосвязь функций управления с управленческими решениями.
2. Незапрограммированные решения.
3. Интуитивные решения.
4. Решения, основанные на суждениях.
5. Этапы разработки управленческих решений; содержание каждого этапа.
6. Понятия риска и неопределенности. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.
7. Роль личностных оценок в процессе принятия управленческих решений.
8. Основные требования к принимаемому управленческому решению.
9. Классификация управленческих решений.
10. Управленческие проблемы: понятие, методы выявления.
11. Группировка методов принятия управленческих решений
12. Метод Гордона, метод контрольных вопросов.
13. Причины использования моделей в принятии управленческих решений.
14. Перечислите известные вам типы моделей и дайте им краткую характеристику.
15. Проблемы, связанные с использованием моделей в принятии решений.
16. Содержание этапов построения модели решения.
17. Краткая характеристика моделей, используемых в принятии решений:
Теория игр. Модель оптимального обслуживания. Модель управления запасами. Линейное программирование.

Имитационное моделирование. Экономический анализ.

18. Классификация рисков.
19. Источники и методы получения информации.
20. Особенности разработки решения в условиях риска.
21. Критерии и показатели эффективности.
22. Метод дерева решений.
23. Содержание и особенности метода мозгового штурма.
24. Качественные методы прогнозирования (метод экспертных оценок).
25. Метод цепных подстановок
26. Метод сценариев.
27. Метод ситуационного анализа.
28. Механизм принятия управленческих решений.
29. Общее руководство принятием решений как составляющая механизма принятия решений.
30. Правила принятия решений как составляющая механизма принятия решений. Виды правил.
31. Планы как составляющая механизма принятия решений.
32. Принятие двусторонних решений как составляющая механизма принятия решений.
33. Принятие решений в целевых группах.
34. Понятие коммуникации. Базовые элементы коммуникации.
35. Понятие коммуникации. Этапы коммуникации. Обратная связь. Шум.
36. Препятствия на пути установления эффективных межличностных коммуникаций.
37. Препятствия в организационных коммуникациях.
38. Понятие информации.
39. Поток информации. Объем информации.
40. Организация массива информации.
41. Система «человек-машина», ее особенности в процессе принятия решений.
42. Виды ответственности руководителя за принимаемые управленческие решения.
43. Роль корпоративной культуры как регулятора процесса принятия решений.
44. Контроллинг в организации. Факторы повышения эффективности принимаемых решений.
45. Одно- и многокритериальные методы принятия решений.
46. Метод мозгового штурма и свернутой мозговой атаки.

Задания для текущего контроля представлены в Приложении 1.

5.2. Темы письменных работ

К письменным работам по дисциплине «Разработка управленческих решений» относятся рефераты, эссе, тестовые задания.

Примерные темы рефератов:

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
2. Понятия определенности и неопределенности в управленческих решениях.
3. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
4. Понятие и классификация методов принятия решения.
5. Метод дерева целей и критериев.
6. Методы ситуационного анализа.
7. Метод "мозговой атаки".
8. Метод цепных подстановок.
9. Метод функционально-стоимостного анализа.
10. SWOT-анализ.

11. Анализ японских методов управления.
12. Стиль и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.
13. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом на предприятии МСК.
14. Особенности и методы принятия решений в маркетинге.
15. Особенности и методы принятия решений в сфере финансового анализа.
16. Этический аспект деятельности и виды ответственности руководителя за принимаемые решения.
17. Коммуникации в организации.
18. Информационный подход к деятельности организации.
19. Влияние личностных качеств менеджера на разработку управленческого решения.
20. Контроль реализации управленческих решений.
21. Методы прогнозирования управленческих решений.
22. Особенности принятия управленческих решений на современном предприятии МСК.
23. Принятие групповых решений.
24. Психология и технология принятия управленческих решений.
25. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения.
26. Сопротивление изменениям. Преодоление сопротивления изменениям со стороны персонала.
27. Управление качеством управленческих решений.
28. Многокритериальные методы принятия решений. Метод анализа иерархий в принятии решений на предприятиях МСК.

Темы эссе:

1. Современное содержание процессов принятия управленческих решений, характеристики и особенности.
2. Интеграция теории управления и теории принятия решений.
3. Универсальная теория принятия решений в свете трансформаций современных концепций менеджмента.
4. Решающая роль креативности и инноваций в создании конкурентных преимуществ; управление креативностью для нахождения нестандартных, творческих, уникальных решений для развития бизнеса.
5. Современные методы и методологии управления инновационным мышлением.
6. Снижение уровня сложности процесса принятия решения: необходимость, основные формы и проблемы.
7. Формулировка норм поведения как проблема принятия решений: эксплицитные и имплицитные нормы поведения; стандартизация и программирование.
8. Характеристики и особенности объектных, организационных, коммуникационных решений.
9. Проблема интеграции объектных и организационных решений; организационных и коммуникационных решений.
10. Возможности и ограничения моделей принятия решений.
11. Описание неопределенности в теории принятия решений. Необходимость снижения уровня сложности процесса принятия решения.
12. Методы снижения уровня сложности процессов принятия решений:
13. Творческое мышление, методы и техники его развития. Креативные возможности и барьеры.
14. Техника поиска проблем.

5.3. Оценочные средства

Рабочая программа дисциплины «Разработка управленческих решений» обеспечена оценочными средствами для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, включающими контрольные вопросы для проведения промежуточной аттестации, критерии оценивания учебной деятельности обучающихся по балльно-рейтинговой системе, примеры заданий для практических занятий, билеты для проведения промежуточной аттестации. Все оценочные средства представлены в Приложении 1.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Оценочные средства разработаны для всех видов учебной деятельности студента – лекций, практических занятий, самостоятельной работы и промежуточной аттестации.

Оценочные средства представлены в виде:

- средств текущего контроля: Опрос, тесты, реферат, контрольные работы, контрольные вопросы для самопроверки (задачи);
- средств итогового контроля – промежуточной аттестации: экзамена в 6 семестре.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Новиков А. И., Солодкая Т. И.	Теория принятия решений и управление рисками в финансовой и налоговой сферах: учебное пособие для бакалавров	Москва: Дашков и К, 2017
Л1.2	Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин И. Б.	Управленческие решения	Москва: Дашков и К, 2017

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Уткин Э. А., Морозова Н. И.	Инновационный менеджмент	М.: АКАЛИС, 1996
Л2.2	З.М. Назарова, Е.Л. Гольдман, В.И. Комашенко, В.И. Шендеров, О.А. Собин, А.А. Маутина, В.Р. Шмидт, П.В. Полежаев, Д.Н. Ребриков, А.С. Мокеева, Л.А. Чайкина, Л.Н. Векша, А.А. Устинов, Л.П. Рыжова	Управление, организация и планирование геологоразведочных работ	М.: Высшая школа, 2004
Л2.3	Румянцева З. П.	Общее управление организацией. Теория и практика	М.: ИНФРА-М, 2003
Л2.4	Лисов В.И., Назарова З.М., Маутина А.А., Косьянов В.А., Корякина Н.А.	Повышение эффективности деятельности геологоразведочных и горных предприятий в современных условиях: монография	М.: ВНИИгеосистем, 2014

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Поляков В. М., Агаларов З. С.	Методы оценки эффективности управленческих решений [Электронный ресурс МГРИ/Текст]: монография	М.: ОАО Ин-т микроэкономики, 2016
Л3.2	З.М.Назарова, В.И. Шендеров, Ю.В.Забайкин, Ю.А.Леонидова, А.М. Курчик, Л.П. Рыжова	Методы оптимальных решений [Электронный ресурс МГРИ]: учебное пособие для студентов, обучающихся по программе бакалавриата, по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» всех форм обучения	М.: МГРИ-РГГРУ, 2017
Л3.3	З.М.Назарова, Г.А. Мамед-заде, Ю.В. Забайкин, В.И. Шендеров, Л.П. Рыжова, Ю.А.Леонидова, А.М. Курчик	Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс МГРИ]: учебное пособие для студентов, обучающихся по программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения	М.: МГРИ-РГГРУ, 2017
Л3.4	Ертысбаева Л.А., Свердликова Е.А.	Управление поведением в организациях [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: КДУ, 2017
Л3.5	Ертысбаева Л.А., Свердликова Е.А.	Управление организацией. История, теория, проблемы и перспективы развития [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: КДУ, Университетская книга, 2017

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Электронные ресурсы библиотеки МГРИ
Э2	ООО «Книжный Дом Университета» (БиблиоТех)
Э3	ООО ЭБС Лань
Э4	ООО РУНЭБ /elibrary
Э5	База данных Web of Science Core Collection
Э6	База данных Web of Science Core Collection ФГБУ «Российский фонд фундаментальных исследований»
Э7	Библиографическая и реферативная база данных SCOPUS

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Office Professional Plus 2019	
6.3.1.2	Project Professional 2016	
6.3.1.3	Windows 10	
6.3.1.4	Webinar. Версия 3.0	Экосистема сервисов для онлайн-обучения и коммуникаций.
6.3.1.5	ПО Авторасписание AVTOR M	Автоматизация управления учебным процессом. Составление расписания занятий и сопровождение их в течение всего учебного года.

6.3.1.6	ПО "Интерне-расширение информационной системы"	Автоматизация управления учебным процессом. Интернет-расширение представляет собой динамический сайт, подключаемый к единой базе данных ИС «Деканат», «Электронные ведомости», «Планы». Данная подсистема обеспечивает:
6.3.1.7	ПО ""Визуальная студия тестирования"	Автоматизация управления учебным процессом. Позволяет автоматизировать контроль знаний студентов, включая создание набора тестовых заданий, проведение тестирования студентов и анализ результатов.
6.3.1.8	ПО "Электронные ведомости"	Автоматизация управления учебным процессом. Предназначена для учета и анализа успеваемости студентов.
6.3.1.9	ПО "Планы"	Автоматизация управления учебным процессом. Позволяет создать в рамках высшего учебного заведения единую систему автоматизированного планирования учебного процесса.
6.3.1.10	ПО "Деканат"	Автоматизация управления учебным процессом. Предназначена для ведения личных дел студентов.
6.3.1.11	ПО "Ведомости-Онлайн"	Автоматизация управления учебным процессом. Предназначена для учета и анализа успеваемости студентов.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем		
6.3.2.1	Электронно-библиотечная система «Книжный Дом Университета» ("БиблиТех")	
6.3.2.2	Электронно-библиотечная система "Лань" Доступ к коллекциям электронных изданий ЭБС "Издательство "Лань"	
6.3.2.3	База данных научных электронных журналов "eLibrary"	
6.3.2.4	Международная реферативная база данных "Web of Science Core Collection"	
6.3.2.5	Международная база данных рефератов и цитирования "Scopus"	
6.3.2.6	Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	
6.3.2.7	Федеральный портал «Российское образование»	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Оснащение	Вид
5-21	Аудитория для лекционных, практических и семинарских занятий.	Специализированная мебель: набор учебной мебели на 46 посадочных мест; стол преподавательский 2 шт., стул преподавательский 1 шт.; комплект оборудования для демонстрации презентаций и видеоконференций; доска интерактивная - 1 шт.; доска меловая - 1 шт., экран - 1 шт., шкаф для учебн методической литературы - 4 шт.	
5-45	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических и семинарских.	Специализированная мебель: Набор учебной мебели на 36 посадочных мест (столы - 18 шт., стулья - 34 шт.); стол преподавательский - 1 шт., стул преподавательский - 0 шт.; доска интерактивная 1 - шт.; доска меловая - 1 шт.	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания по изучению дисциплины «Разработка управленческих решений» представлены в Приложении 2 и включают в себя:

1. Методические указания для обучающихся по организации учебной деятельности.
2. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся.
3. Методические указания по организации процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.